

Zapytanie ofertowe 3/07/2021 na prace programistyczne polegające na stworzeniu natywnej aplikacji sworn.app dla systemu iOS

w związku z realizacją projektu

„Zwiększenie cyfrowej dostępności i użyteczności informacji sektora publicznego poprzez stworzenie aplikacji dla tłumaczy przysięgłych i ich klientów”

nr POPC.02.04.00-00-0005/20 realizowanego w ramach Działania 2.4

„Tworzenie usług i aplikacji wykorzystujących e-usługi publiczne i informacje sektora publicznego”

Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020,

Osi Priorytetowej: II E-administracja i otwarty rząd.

INFORMACJA O ZAMAWIAJĄCYM:

Flipbit sp. z o.o.
ul. Na Wrzosach 9, 30-819 Kraków
KRS: 0000220430
NIP: 6792827214

którą reprezentuje: Adrian Rozum – Prezes Zarządu

Strona internetowa: www.flipbit.pl
Adres e-mail: kontakt@flipbit.pl

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia są prace programistyczne polegające na stworzeniu natywnej aplikacji **sworn.app** dla systemu iOS, która ma ułatwić kontakty i współpracę pomiędzy tłumaczami przysięgłymi i ich klientami.
2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:
 - a. Stworzenie aplikacji o funkcjonalności opisanej w punkcie 3 zgodnie z projektem UX/UI Zamawiającego i pod jego nadzorem. UX/UI. Aplikacja musi uwzględniać wytyczne dotyczące dostępności (WCAG 2.1 poziom AA).
 - b. Umieszczenie aplikacji w sklepie Apple na koncie Zamawiającego.
 - c. Przekazanie Zamawiającemu pełnych kodów źródłowych wraz z prawami autorskimi.

3. Główne funkcjonalności aplikacji **sworn.app**:

Wyszukiwarka tłumaczy

- Język
- Lokalizacja (z użyciem geolokalizacji)
- Specjalizacja (teksty medyczne, prawne, techniczne itp.)
- Dostępność i terminy
- Typowe dokumenty (akty urodzenia, zaświadczenia urzędowe...)

Prezentacja wyników – wizytówki tłumaczy

- Podstawowe dane teleadresowe
- Dodatkowe informacje zamieszczone przez tłumaczy
 - o Specjalizacje
 - o Terminy (standard, przyspieszony, ekspres)
 - o Typowe dokumenty
 - o Cennik opcjonalnie
 - o Tłumaczenia ustne / pisemne
 - o Deklarowany obszar dojazdu do klienta
 - o Deklarowana gotowość do nagłych wezwań przez służby państwowe np. policja, prokuratora, w szczególności godziny nocne
- Formy prezentacji:
 - o Mapa z pinezkami plus prosta wizytówka klikniętej pinezki
 - o Lista prostych wizytówek z możliwością filtrowania
 - o Szczegółowa wizytówka tłumacza

Panel danych tłumacza

- Pierwsza autoryzacja konta dla tłumaczy
 - o Mail
 - o SMS na telefon komórkowy
 - o List tradycyjny w wypadku podania jedynie adresu z kodem / przelew za 1 zł

- Możliwość edycji danych dodatkowych
- Deklaracja preferowanego sposobu kontaktu dla klientów (telefon, SMS, komunikator wewnętrzny aplikacji, e-mail)
- Dane rozliczeniowe (forma działalności, dane firmy, VAT itp.)
- Grafiki dostępności, typowe terminy
- Historia zleceń

Panel danych klienta

- Dobrowolne wypełnienie danych kontaktowych
- W wypadku chęci przeprowadzania transakcji wymagana autoryzacja (przelew 1 zł / dokument / podpis kwalifikowany)
- Zapisanie preferowanych ustawień np. ulubione kryteria wyszukiwania
- Historia kontaktów i zleceń

Panel danych klienta instytucjonalnego (urzędy, sądy itp.)

- Dodatkowo: szczegółowe dane klienta

Wielojęzyczność

- Aplikacja musi obsługiwać wiele języków, możliwość przełączenia języka
- Dodanie nowego języka musi sprowadzać się do prostego dołożenia pliku z tłumaczeniem

4. Wykonawca w czasie realizacji umowy będzie w pełni współpracował z Zamawiającym poprzez konsultacje oraz uzgodnienia w zakresie merytorycznym min. dwa razy w tygodniu. Konsultacje i uzgodnienia mogą mieć formę wideokonferencji, osobistych spotkań, dowolną inną formę za obustronną zgodą Wykonawcy oraz Zamawiającego.
5. Zamawiający przyjmuje kody po przeprowadzeniu testów akceptacyjnych. W wypadku, gdy testy wykażą usterki lub braki w działaniu aplikacji Zamawiający zwraca je Wykonawcy do poprawy.
6. Wykonawca w ramach wynagrodzenia zobowiązuje się do przekazania w formie edytowalnej przedmiotu zamówienia wraz z przekazaniem praw autorskich bez wyjątków.

TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Planowany termin realizacji przedmiotu zamówienia – **do 4.02.2021 r.**
2. Za termin wykonania przedmiotu zamówienia, Zamawiający uznaje dzień przekazania przedmiotu umowy oraz podpisania przez Zamawiającego oraz Wykonawcę protokołu odbioru przedmiotu umowy.

FORMA SKŁADANIA OFERT

Ofertę należy złożyć poprzez wypełnienie załączonego formularza oferty.

DODATKOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
3. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i wysłaniem oferty.
4. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
5. Oferta musi być złożona w języku polskim.
6. Cena netto i brutto oferty musi być podana w złotych polskich (PLN) i zawierać wszystkie koszty, które mają wpływ na wysokość ceny, w tym opłaty, podatki (również podatek VAT), itp. Różnica pomiędzy ceną oferty netto a ceną oferty brutto może wynikać wyłącznie z podatku VAT.

MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy składać najpóźniej do dnia **19.11.2021 r., godz.18:00**
2. Ofertę można złożyć w następujący sposób:
 - a. W formie papierowej dostarczonej na adres siedziby firmy.
 - b. W formie elektronicznej poprzez wysyłkę na adres e-mail: kontakt@flipbit.pl w formie skanu podpisanego ręcznie dokumentu lub jako dokument PDF opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
3. Za datę złożenia oferty uznaje się datę faktycznego wpływu oferty do Zamawiającego.
W przypadku złożenia oferty po terminie określonym w pkt. 1 oferta nie będzie rozpatrywana.

ZAŁĄCZNIKI:

1. Załącznik nr 1 – **WZÓR FORMULARZA OFERTY**